



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

**Evaluacijsko izvješće izobrazbi
provedenih putem Interneta tijekom 2021. godine**

Zagreb, siječanj 2022. godine

UVODNO

Na temelju dobivenih suglasnosti Središnjeg ureda za zatvorski sustav od 26. listopada 2020. godine, 3. svibnja i 6. listopada 2021. godine, Centar za izobrazbu proveo je tijekom 2021. godine online izobrazbe namijenjene za sve službenike/ce Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



Centar je s provođenjem izobrazbi putem interneta započeo tijekom 2020. godine.

U ovom izvješću navedeni su kumulativni rezultati svih provedenih online izobrazbi u 2021. godini. Za svaku od navedenih izobrazbi izrađeno je i posebno evaluacijsko izvješće koje uključuje više detalja o kvaliteti izobrazbe i predavačima.

PROVEDBA

U organizaciji Centra za izobrazbu tijekom 2021. godine, održano je 18 izobrazbi putem Jitsi platforme. Iz organizacijskih razloga, neke od tih izobrazbi održane su više puta, zbog velikog broja zainteresiranih službenika koji su se prijavili za sudjelovanje. Jedan dio izobrazbi proveli su službenici Centra za izobrazbu, dok su drugi dio proveli vanjski predavači/ce.

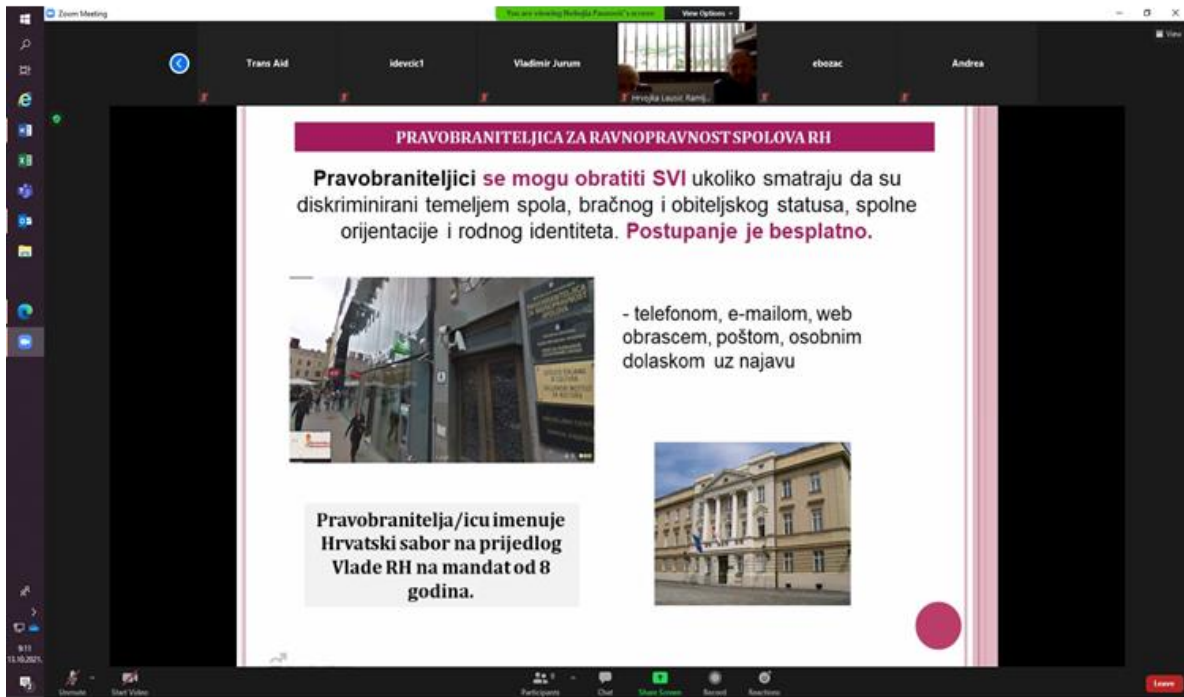
Teme izobrazbi koje su provedene bile su:

- Borba protiv diskriminacije
- (P)ostati pozitivan na poslu
- EU teme- Države članice i valovi proširenja do danas

- Antikorupcija
- Profesionalni stres i strategije
- Komunikacijske vještine
- Poslovi pravosudne policije-pretrage
- Prilagodba/izazovi nakon izlaska iz zatvora
- Trauma
- Nisam kriv
- Ličnost i poremećaji ličnosti
- Dinamička sigurnost
- Osiguranje mjesta događaja prilikom počinjenja kaznenog djela tijekom izdržavanja kazne zatvora- postupanja pravosudne policije
- Anksiozni poremećaj (GAP, panični napad)
- Korištenje ekspresivnih kreativnih tehnika u radu s korisnicima
- Primjena materijalnog prava u zatvorskom/probacijskom sustavu
- Informatika i tehnika u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije
- Etika u rukovođenju



Redovna izobrazba Centra „Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“ tijekom 2021. godine održana je **pet puta** putem Zooma u organizaciji TransAida.

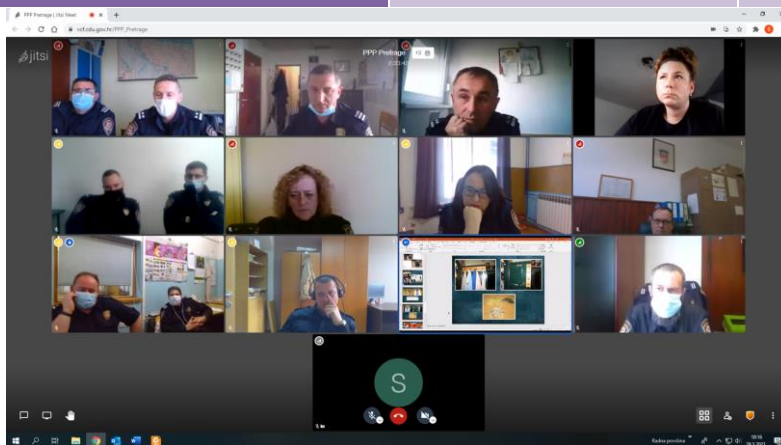


POLAZNICI

Izobrazbe su provodili službenici Centra za izobrazbu i suradnici, a na ukupno **34** provedene izobrazbe, na **18** tema, **sudjelovalo je 555 službenika/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

R.BR.	IZOBRAZBA	BROJ POLAZNIKA/CA	NAČIN PROVEDBE
1.	Borba protiv diskriminacije	13	online
2.	(P)ostati pozitivan na poslu	36	online
3.	EU teme- Države članice i valovi proširenja do danas	8	online
4.	Antikorupcija	38	online

5.	Profesionalni stres i strategije	33	online
6.	Komunikacijske vještine	53	online
7.	Poslovi pravosudne policije - pretrage	14	online
8.	Prilagodba/izazovi nakon izlaska iz zatvora	54	online
9.	Trauma	56	online
10.	Nisam kriv	20	online
11.	Ličnost i poremećaji ličnosti	38	online
12.	Dinamička sigurnost	11	online
13.	Osiguranje mjesta događaja prilikom počinjenja kaznenog djela tijekom izdržavanja kazne zatvora – postupanja pravosudne policije	20	online
14.	Anksiozni poremećaj (GAP, panični napad)	51	online
15.	Korištenje ekspresivnih kreativnih tehnika u radu s korisnicima	31	online
16.	Primjena materijalnog prava u zatvorskom/probacijskom sustavu	27	online
17.	Informatika i tehnika u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije	20	online
18.	Etika u rukovođenju	32	online
UKUPNO:		555	



KVALITETA IZOBRAZBI

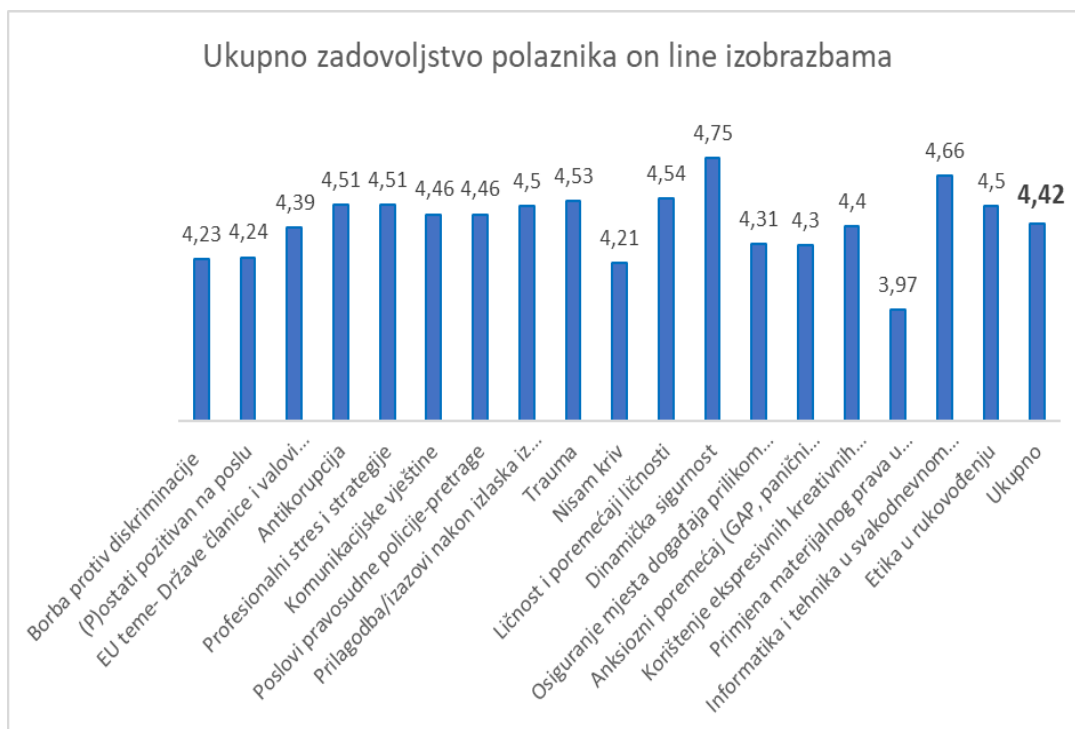
Za potrebu vrednovanja kvalitete izobrazbi, zadovoljstvo polaznika mjereno je online upitnicima (Google Forms i Survey Monkey), uz ponuđene ocjene zadovoljstva od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan/na.

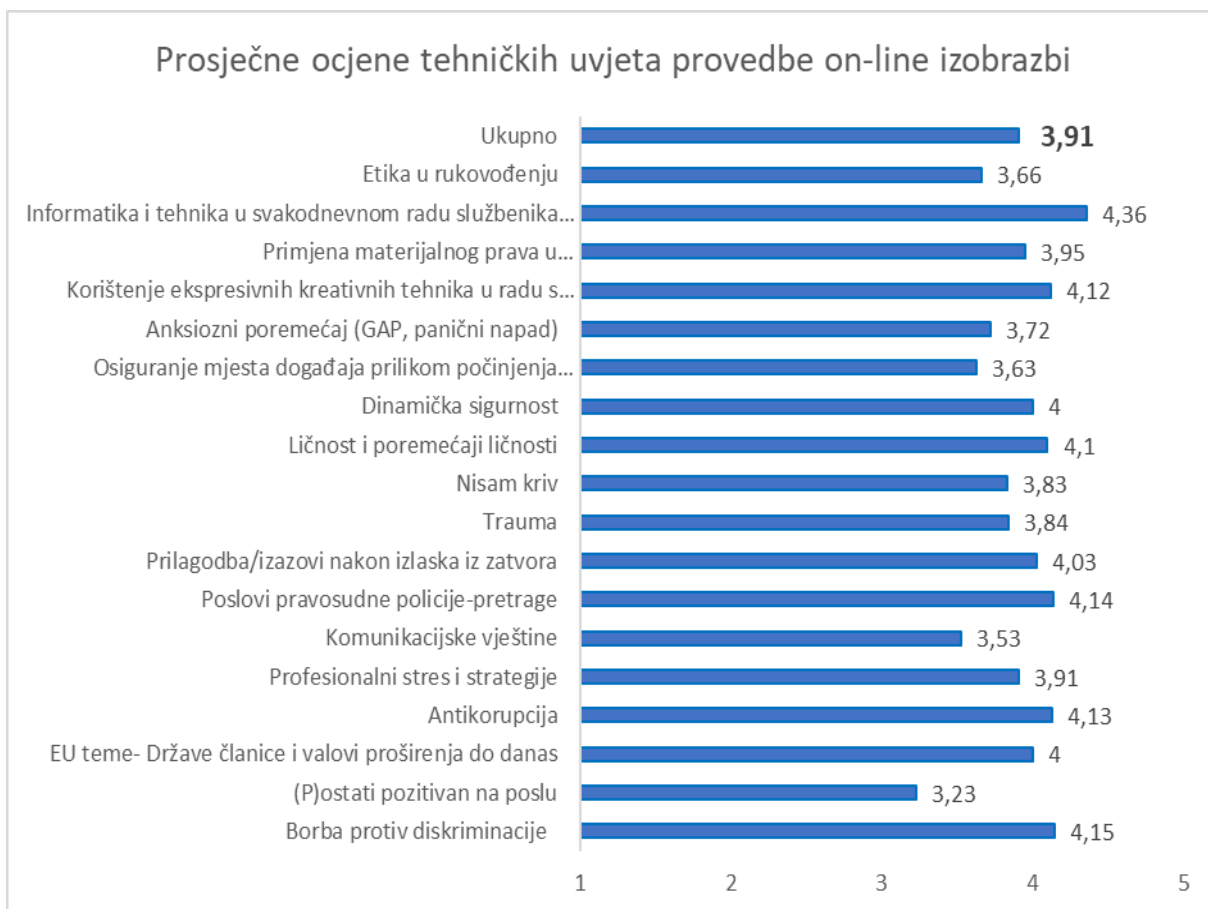
Korištena su sljedeća pitanja:

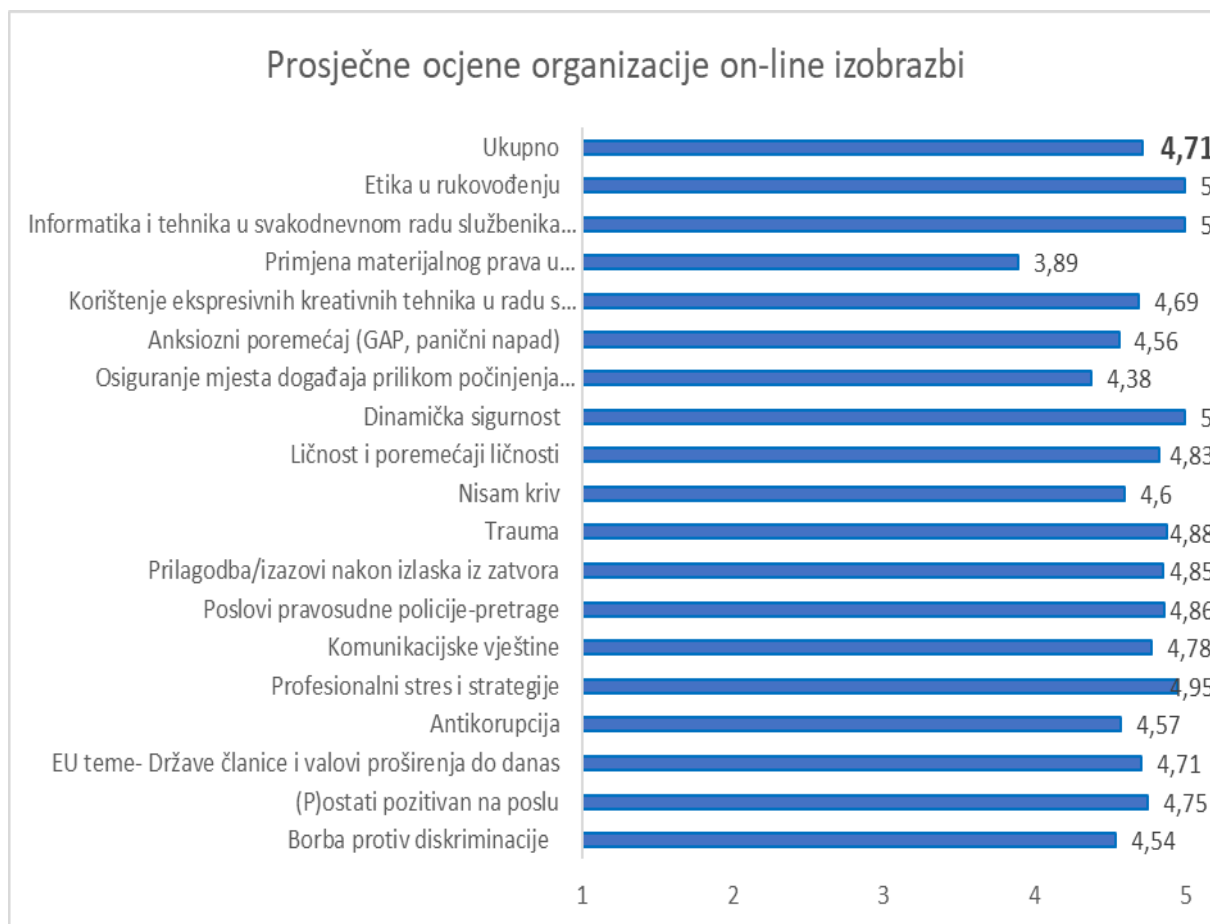
- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ U kojoj mjeri je sadržaj izobrazbe bio za Vas koristan i primjenjiv?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe (jasnoća informacija, dostupnost organizatora, poštivanje vremenskog okvira izvedbe)?
- ✓ Koliko ste zadovoljni tehničkim uvjetima praćenja (kvaliteta zvuka, slike)?
- ✓ Koliko je predavač/ica razumljivo izložio/la sadržaj?
- ✓ Ukoliko imate bilo kakve dodatne komentare, sugestije, kao i prijedloge druge teme koje bi vam bile korisne, molimo da ih napišete.

U nastavku se prikazuje ukupna procijenjena kvaliteta izobrazbi provedenih putem Interneta u 2021. godini:



Polaznici izobrazbi iskazali su prilično visoko prosječno zadovoljstvo izobrazbama koje su održane putem Jitsi platforme.



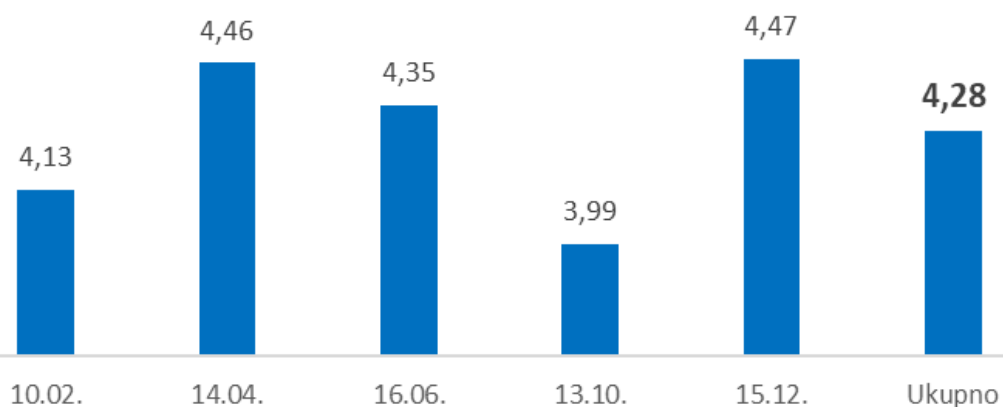


Polaznici svih online izobrazbi najnižim ocjenama ocijenili su tehničke uvjete provedbe, što ukazuje na kontinuiranu potrebu za unapređivanjem mogućnosti rada putem Interneta. Navedene ocjene najviše su utjecale na ukupno zadovoljstvo izobrazbom polaznika.

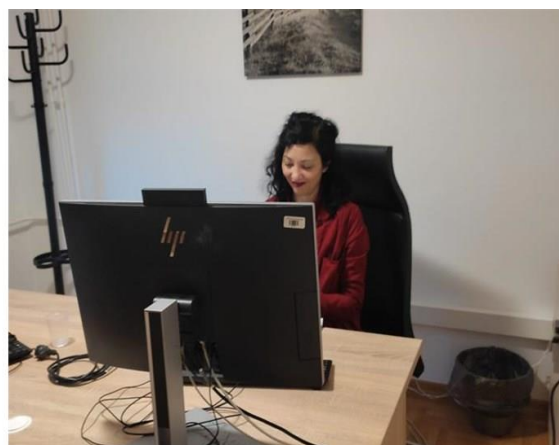
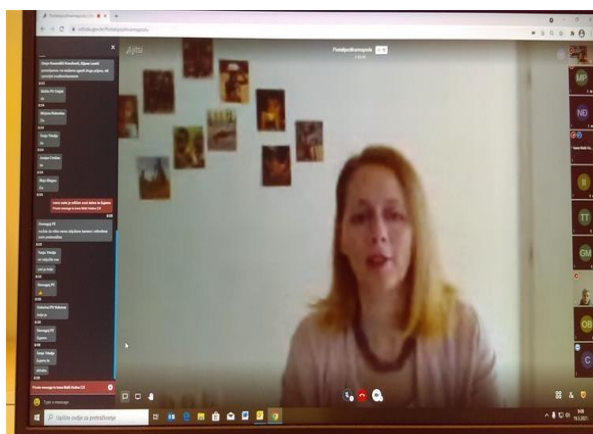
Najvišim ocjenama polaznici su ocijenili organizaciju izobrazbe, što je važan pokazatelj uspješnog usvajanja modela izobrazbi putem internetske platforme.

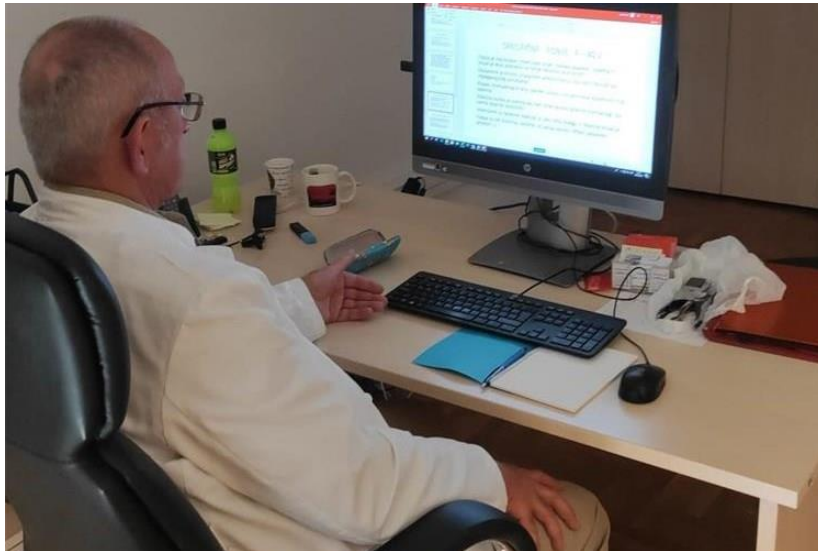
U nastavku se prikazuje ukupna procijenjena kvaliteta izobrazbi „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“, koja je u potpunosti, odnosno u svih pet termina u 2021. godini održana putem interneta.

Kvaliteta izobrazbe „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“ tijekom 2021. godine
- usporedno

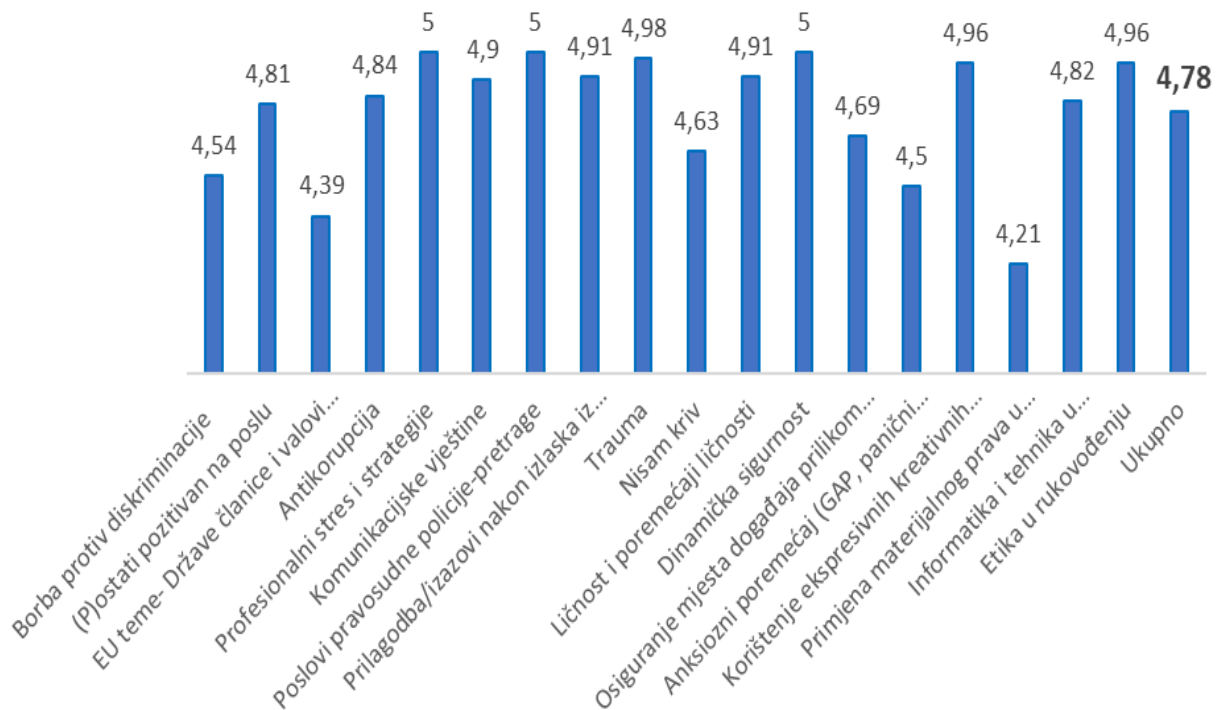


PREDAVAČ/ICE





Prosječne ocjene predavača/ica on-line izobrazbi



Predavači/ce izobrazbi visoko su ocijenjeni od strane polaznika za vještine i znanja te pripremljenost koje su iskazali tijekom provođenja izobrazbi putem Jitsi platforme.

ZAKLJUČNO

Unatoč epidemiološki izazovnoj godini, izobrazbe Centra za izobrazbu polučile su odlične rezultate. Ponuđene izobrazbe i predavači ocijenjeni su visokim prosječnim ocjenama u smislu njihove kvalitete i organizacije.

Velik dio izobrazbi koji je proveden prije i planiran proteklih godina uspješno je prilagođen provođenju putem interneta na zadovoljstvo polaznika.

Dosadašnja dobra iskustva, uz poboljšanje tehničkih uvjeta provedbe izobrazbi, primijenit će se u daljnjem razvoju i provedbi izobrazbi i tijekom 2022. godine.

